

【パーク休園延長に伴うパスポートの対応について】

2020年3月11日(水)18:00更新

パーク休園期間：2020年2月29日（土）～ 2020年4月上旬 ※当初3月15日(日)までを予定

※再開日時期は、4月上旬を予定しておりますが、あらためてお知らせいたします。

パーク休園期間および取消料免除期間中のパスポートにつきましては、以下の通りの対応とさせていただきます。

(1) コーポレートプログラム「サンクス・フェスティバル」パスポートの販売について

該当期間のパーク休園に伴い、**販売を中止**しております。

(指定入園期間：2020年1月6日～2020年3月19日)

※上記パスポートを既にご購入のお客様については、2021年3月31日（水）までの期間において、差額と変更手数料なしで交換いただけます。（なお、入園制限中のパークではご使用いただけませんので、ご了承ください。）

また、チケットの払い戻しの対応もご用意いたします。

上記を含む、**コーポレート利用券**を使用してご購入いただいた**対象チケット（以下参照）**において、ご不明な点は、以下にてご確認ください。

①東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイト

②東京ディズニーリゾート・特別相談窓口

チケットについてのお問い合わせ TEL：0120-131-676（受付時間 9:00～17:00）

(2) 2020年3月31日（火）までにご購入されている休園期間中の未使用チケットについて

* 対象チケット *

- 指定入園日に **2020年2月29日（土）～ 2020年5月31日（日）** を含むチケット
- 有効期限が **2020年2月29日（土）～ 2020年5月31日（日）** にて終了となるチケット
- キャンパスデーパスポート（指定入園期間：2020年1月6日（月）～2020年3月19日（木））
- コーポレートプログラム「サンクス・フェスティバル」パスポート（指定入園期間：2020年1月6日（月）～2020年3月19日（木））

* 対応内容 *

購入場所により問い合わせ先が異なりますので、以下をご確認ください。

【以下の場所でご購入された場合は、チケット対応ウェブフォームにてご申告ください】

- 東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サイト、東京ディズニーリゾート・アプリ上にてご購入された方
- ディズニーホテル、東京ディズニーリゾート・オフィシャルホテル、東京ディズニーリゾート・パートナーホテル、東京ディズニーリゾート・グッドネイバーホテル、ディズニーストアにてご購入された方
- 東京ディズニーリゾート現地チケット販売窓口にてご購入された方

対象チケットに関しては2021年3月31日（水）までの期間にご入園いただけるチケットに、差額と変更手数料なしで交換させていただきます。なお、入園制限中のパークではご使用いただけませんので、ご了承ください。

または、チケットの払い戻しをいたします。

※チケットの交換、払い戻しに関する専用のウェブフォームについて

受付開始時期を2020年3月31日（火）までに、あらためて東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトにてお知らせいたします。

【以下の場所でご購入された場合は、各発行所へお問い合わせください（上記の対応とは一部異なります。あらかじめご了承ください。）】

- 各旅行会社でご購入された方は購入場所へ
- 一部のコンビニエンスストアにてご購入された方は券面に記載されている発行所へ

（3）今後のチケットの販売について

- 2020年3月11日（水）から日付指定のあるチケット（日付指定券）の販売を中止いたします。販売再開時期については、あらためて東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトにてお知らせいたします。
- 日付指定のないチケット（オープン券）および年間パスポートは販売いたします。

（4）バケーションパッケージをご予約のお客様

【すでにバケーションパッケージにてご来園、ご利用中のお客様へ】

すでに東京ディズニーリゾートにご来園し、バケーションパッケージをご利用中のお客様につきましては、バケーションパッケージ旅行代金の一部を払い戻しさせていただきます。

なお、ご利用中のパッケージキットは、大変お手数をお掛けいたしますが、お客様ご自身にて破棄いただきますようお願い申し上げます。

パークチケットを含むキット類すべては、当方にて無効の手続きをいたしますので、ご利用になれません。

返金内容・方法等詳細につきましては改めてご連絡いたしますので、弊社からのご案内をお待ちください。

【2月29日（土）～3月31日（火）を旅行開始日とするバケーションパッケージをご利用のお客様へ】

2月29日（土）～3月31日（火）を旅行開始日とするご予約につきましては、弊社にてご予約をキャンセルし、バケーションパッケージ旅行代金の全額を払い戻しさせていただきます。

お客様ご自身でキャンセル操作はご不要です。

万一、お客様ご自身でキャンセル操作をしていただいた場合、システム上、キャンセル料が表示され、取消確認メールにも同じ内容が記載されますが、弊社にてキャンセル料免除の処理を行います。

また、このお知らせが掲示される以前に、当該期間を旅行開始日とするご予約をキャンセルいただいたお客様につきましても、弊社にてキャンセル料免除の処理を行いますのでご安心ください。

なお、お届けしたパッケージキットは、大変お手数をお掛けいたしますが、お客様ご自身にて破棄いただきますようお願い申し上げます。

パークチケットを含むキット類すべては、当方にて無効の手続きをいたしますので、ご利用になれません。

返金方法・時期等詳細につきましては順次ご連絡いたしますので、弊社からのご案内をお待ちください。

【4月1日（水）～5月31日（日）を旅行開始日とするバケーションパッケージをご利用のお客様へ】

パークの再開時期は4月上旬頃を予定、および2020年4月15日（水）に予定しておりました、東京ディズニーランド大規模開発エリアの開業は、5月中旬以降に延期となったことに伴い、以下の通り2020年4月1日（水）～5月31日（日）を旅行開始日とするご予約につきましては、キャンセル料免除といたします。

キャンセルをご希望されるお客様は、来訪前日の20：59までにお客様自身でキャンセル操作をお願いいたします。

システム上、キャンセル料が表示をされ、取消確認メールにも同じ内容が記載されますが、弊社にてキャンセル料免除の処理を行います。

返金方法・時期等詳細につきましては順次ご連絡いたしますので、弊社からのご案内をお待ちください。

※2020年3月11日（水）から新規の予約を中止いたします。

予約再開時期については、あらためて東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトにてお知らせいたします。

*** お問い合わせ ***

その他ご不明な点は、東京ディズニーリゾート・特別相談窓口までお問い合わせください。

【 東京ディズニーリゾート・特別相談窓口 受付時間 9：00-17：00 】

*** チケットについてのお問い合わせ TEL：0120-131-676**

*** バケーションパッケージについてのお問い合わせ TEL：0120-282-161**