

2021年1月31日

四季倶楽部パートナープログラム
ご参画団体 御中

株式会社四季リゾーツ

ゴールデンウィーク期間の抽選予約および電話先行予約の見送りに係る件

お世話になっております。

2021年4月29日から5月4日宿泊分の予約の受付開始は、例年でございますと宿泊開始日の8週間前から販売するオンライン予約よりも先行する抽選予約および電話予約をご案内しておりますが、現下のコロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言による自粛要請やGoToトラベル事業の先行きが見通せない状況等を鑑み、恐縮ですが見送らせていただきたく、ご理解・ご了承賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、電話予約はオンライン予約同様に宿泊開始日の8週間前（例：4月29日泊分は3月4日に電話予約可能）から開始とさせていただきます。

また、本中止の旨は弊社予約センターへ電話いただいた方に事情を説明のうえ、ご理解を得てまいりますので、ご了承のほど、重ねてお願いいたします。

以上

追って、電話予約・オンライン予約とも、コロナ禍拡大やGoToトラベル事業の中止等により、キャンセルが相次ぐものではありませんが、電話予約分のキャンセルに伴う事務処理の煩雑さはオンライン予約の比ではなく、予約業務の負担が過大になります。事務局様、各社員・組合員様にはご迷惑をお掛けしますが、事情ご賢察のうえ、ご了解賜りたく、よろしくお願い申し上げます。 ㄹ